

An: .....

Von: .....

## Betreff: Teilnahme am Kongress der CCW 2020

Hallo Herr / Frau .....,

gerne möchte ich am CCW-Kongress im März 2020 in Berlin teilnehmen.

### Warum? Weil:

Die CCW ist Europas größte Kongressmesse für innovativen Kundendialog mit 8.000 Besuchern. Wissenspower gibt es an zwei Kongresstagen (3.+ 4. März 2020), einem Innovationstag (2. März 2020) sowie einem Inspirationstag über Künstliche Intelligenz (5. März 2020). Parallel flankiert eine dreitägige Messe mit rund 270 Ausstellern aus 46 Ländern den Kongress.

### Ich bin überzeugt: Ein Kongress-Ticket lohnt sich auf jeden Fall.

- **Inspiration für unsere tägliche Arbeit durch zukunftsweisendes Wissen:**  
Die Keynote-Speaker im Kongress sind Visionäre, Vordenker und mutige Gestalter – ihre Ideen und Gedanken werden auch unseren Kundenservice beflügeln. Neueste Trends und Zukunftsszenarien werden vorgestellt.
- **Service-Champions berichten aus gelebter Praxis:**  
Die Kongress-Referenten sind Praktiker aus Kundenservice, Vertrieb und Marketing von renommierten Unternehmen. Sie gehören zu den Besten der Branche. Es sind Führungskräfte, die ihre langjährigen Erfahrungen und profundes Wissen teilen.
- **Wir ersparen uns Fehler und falsche Investitionen:**  
Die Marketing-Versprechen der Anbieter sind das eine, die Umsetzung im Unternehmen ist etwas ganz anderes. Die Referenten haben neue Technologien und Prozesse im eigenen Kundenservice auf Herz und Nieren geprüft. Sie wissen, was funktioniert und was nicht. Wir profitieren von ihren Erfahrungen.
- **Die Produktivität steigern:**  
Ich lerne neue Tools, Techniken, Tipps und Tricks kennen, so dass ich schneller und effektiver arbeiten kann.
- **Unser Netzwerk erweitern:**  
Alle Großen der Branche sind hier vertreten. Durch die zahlreichen Teilnehmer, Referenten und Aussteller werde ich unser Netzwerk effektiv vergrößern.
- **Wissensweitergabe, Qualitäts- und Prozessoptimierung:**  
Das Team profitiert als Ganzes, da ich meine Erfahrungen ins Unternehmen weitergebe. Dadurch werden neue Prozesse angestoßen und bestehende optimiert. Eine Qualitätssteigerung ist die Folge. Wir werden insgesamt besser.
- **All inclusive:**  
Im Kongressticket ist alles inkludiert: Messebesuch, Speisen, Getränke und Rahmenprogramm.

Die CCW ist die Investition wert. Hier erfahre ich wichtige Branchen-Neuigkeiten aus erster Hand. Es ist die einzige Kongressmesse in Europa, die die ganze Welt des innovativen Kundendialogs vereint! Alle Großen der Branche sind vertreten – hier finde ich alle wichtigen Informationen an einem Ort. Das spart uns Zeit und Geld.

**Die CCW 2020 ist DER Turbo-Booster für unseren Kundenservice.**

Mehr zum CCW-Programm finden Sie hier: [www.ccw.eu/kongress](http://www.ccw.eu/kongress)